

Automated Parking Technology FAQs

The City of York announced that it is installing automated payment technology in its three parking garages. Find answers to your questions below.

What is the city doing?

The Parking Bureau is installing automated pay stations in each garage; the change will start in the King Street Garage, followed by Market Street and Philadelphia Street.

Why is the city installing the automated payment stations?

The pay stations will modernize the aging, existing payment equipment in the garages. The project will reduce costs and enable the garages to operate without attendants.

How do the pay stations work?

Customers without a monthly parking card will still receive a ticket when they enter a garage. They will insert this ticket into a pay station to pay for parking prior to returning to their car to exit the garage. Any vouchers for Park n' Shop or Validations should be scanned after the entry ticket is inserted.

Will there be a rate increase?

No - there is no rate increase associated with installation of the pay stations.

Will the hours of operation change?

Hours of operation will now be from 8am-8pm, Monday through Friday. Garages will remain free on Saturdays, Sundays, and City observed holidays at the current time.

How do I purchase a permit for garage access?

Monthly garage rates, lot rates and permit applications can be found here:

<https://www.yorkcity.org/city-services/departments/business-administration/york-city-parking/monthly-parking-and-park-shop/>

To request a monthly permit, please submit a completed application and requested documents to parking@yorkcity.org.

What forms of payment will the pay stations accept?

The pay stations will accept credit/debit cards, cash, ApplePay, and GooglePay.

How will this affect monthly parking customers?

The current access cards are compatible with the new equipment. The only impact to monthly parkers will be the location of where entry cards are swiped for garage access. Access will be on the machine for entry into the garages instead of their current location.

I am a business that uses the Park N' Shop system – how will this work for me?

Not only will the Park N' Shop program still exist, but this technology also gives the Parking Bureau far more flexibility in providing options for downtown businesses. Inquiries from downtown businesses on how the system can meet their needs are welcomed and encouraged.

.....

(Spanish/ Español)

Preguntas frecuentes sobre la tecnología de estacionamiento automatizado

La ciudad de York anunció que instalará tecnología de pago automatizado en sus tres estacionamientos. Encuentre respuestas a sus preguntas a continuación.

¿Qué está haciendo la ciudad?

La Oficina de Estacionamiento está instalando estaciones de pago automatizadas en cada garaje; el cambio comenzará en King Street Garage, seguido de Market Street y Philadelphia Street.

¿Por qué la ciudad está instalando las estaciones de pago automatizadas?

Las estaciones de pago modernizarán el antiguo equipo de pago existente en los garajes. El proyecto reducirá costos y permitirá que los garajes funcionen sin asistentes.

¿Cómo funcionan las estaciones de pago?

Los clientes sin una tarjeta de estacionamiento mensual aún recibirán un boleto cuando ingresen a un garaje. Insertarán este boleto en una estación de pago para pagar el estacionamiento antes de regresar a su automóvil para salir del garaje. Todos los cupones para Park n' Shop o Validaciones deben escanearse después de insertar el boleto de entrada.

¿Habrá un aumento de tarifas?

No, no hay aumento de tarifa asociado con la instalación de las estaciones de pago.

¿Cambiará el horario de atención?

El horario de atención ahora será de 8 am a 8 pm, de lunes a viernes. Los garajes seguirán siendo gratuitos los sábados, domingos y feriados observados por la ciudad en el momento actual.

¿Cómo compro un permiso de acceso al garaje?

Las tarifas mensuales del garaje, las tarifas de los lotes y las solicitudes de permisos se pueden encontrar aquí:

<https://www.yorkcity.org/city-services/departments/business-administration/york-city-parking/monthly-parking-and-park-shop/>

Para solicitar un permiso mensual, envíe una solicitud completa y los documentos solicitados a parking@yorkcity.org.

¿Qué formas de pago aceptarán las estaciones de pago?

Las estaciones de pago aceptarán tarjetas de crédito/débito, efectivo, ApplePay y GooglePay.

¿Cómo afectará esto a los clientes de estacionamiento mensuales?

Las tarjetas de acceso actuales son compatibles con los nuevos equipos. El único impacto para los estacionadores mensuales será la ubicación donde se deslizan las tarjetas de entrada para acceder al garaje. El acceso estará en la máquina para ingresar a los garajes en lugar de su ubicación actual.